

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

(вид коммунальной услуги: отопление, горячее водоснабжение)

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Владимиртеплогаз», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация в лице _____,
(наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица)
действующего на основании _____ с одной стороны
(положение, устав, доверенность - указать нужное),
и собственник (наниматель) жилого помещения _____
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)
дата рождения _____, место рождения _____
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации _____
(для физического лица)

номер телефона _____ e-mail (при наличии) _____,
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению¹, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги " ____ " _____ 20__ г.
3. Границей эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации и Потребителя по отпуску тепловой энергии и горячей воды является точка раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета (далее - ОДПУ) с соответствующей инженерной сетью, входящей в жилой многоквартирный дом.

II. Общие положения

4. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

5. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила, для которых Правилами не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;
по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе) _____;
через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет);
иной способ, согласованный сторонами _____.
Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомлений, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Ресурсоснабжающей организацией (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;
размещения Ресурсоснабжающей организацией (привлеченным агентом для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомлений, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

8. Ресурсоснабжающая организация обязана:
а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 6 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные тепловую энергию и горячую воду в сроки на условиях, предусмотренных Правилами и договором.

б) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, в занимаемое им жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и проверки правильности снятия показаний индивидуальных приборов учета и целостности на них пломб, а также требовать от Потребителя возмещения убытков, возникших по его вине в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им помещение представителей ресурсоснабжающей организации.

в) приостановить или ограничить подачу тепловой энергии и (или) горячей воды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

г) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10. Потребитель обязан

а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу, в том числе за услугу по отоплению, потребленную в целях содержания общего имущества, в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей

¹ Для потребителей, подключенных к котельной по ул. Профсоюзная пос. Красная Горбатка, Селивановского р-на, Владимирской обл., услуга по горячему водоснабжению подается в соответствии с утвержденным температурным графиком в зависимости от температуры наружного воздуха и по сроку ограничена продолжительностью отопительного периода (исходя из статистики последних 3-х лет, продолжительность поставки тепловой энергии для нужд горячего водоснабжения и (или) технологических нужд - 160 суток).

организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий; обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 12 настоящего договора;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Потребителю запрещается:

а) производить несанкционированный слив теплоносителя из системы отопления;

б) самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, либо в технический паспорт жилого помещения.

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной или технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхность нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

13. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

14. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Проверки состояния индивидуальных приборов учета и достоверности сведений о показаниях данных приборов проводятся индивидуальной организацией 1 раз в 6 месяцев или в случае непредставления потребителем показаний индивидуальных приборов учета более 3 месяцев подряд.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

17. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

18. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

19. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

20. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами.

21. В случаях непосредственного управления многоквартирным домом, или если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо способ управления не реализован, потребитель в составе платы за горячее водоснабжение отдельно оплачивает услуги, предоставленные в жилом помещении Потребителя, и услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее общедомовые нужды).

22. Плата за отопление и горячее водоснабжение вносится потребителем ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

23. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

24. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

25. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

26. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения,

и теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

29. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

30. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

31. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

34. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 6 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

35. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

36. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Адреса и подписи сторон

«Теплоснабжающая организация»

ООО «Владимиртеплогаз»
ИНН 3310003494, КПП 332801001,
ОГРН1023302553064
Юр. адрес: 600017 г.Владимир, ул. Мира, д.15-в, каб. 201
Почт. адрес: _____
Тульский филиал АБ «Россия»
р/с 40702810105180004712,
БИК 047003764
к/сч 30101810600000000764,
Контактный тел. _____

«Потребитель»

(ФИО) _____
Место жительства (адрес регистрации) _____
Паспорт № _____ выдан _____
Дата и место рождения _____
Контактный телефон _____
С содержанием п. 35 договора ознакомлен, содержание п. 35 мне
понятно.

_____/_____/_____

_____/_____/_____