

## ТИПОВОЙ ДОГОВОР

(вид коммунальной услуги: отопление, горячее водоснабжение)

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Владимиртеплогаз», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация в лице \_\_\_\_\_,  
(наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица)  
действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны  
(положение, устав, доверенность - указать нужное),  
и собственник (наниматель) жилого помещения \_\_\_\_\_  
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)  
дата рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_  
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_  
(для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_ e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению<sup>1</sup>, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_.

3. Границей эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации и Потребителя по отпуску тепловой энергии и горячей воды является точка раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета (далее - ОДПУ) с соответствующей инженерной сетью, входящей в жилой многоквартирный дом.

### II. Общие положения

4. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

5. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила, для которых Правилами не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе) \_\_\_\_\_;

через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомлений, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Ресурсоснабжающей организацией (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Ресурсоснабжающей организацией (привлеченным агентом для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (привлеченного агента для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил) в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомлений, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_.

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

8. Ресурсоснабжающая организация обязана:  
а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 6 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные тепловую энергию и горячую воду в сроки на условиях, предусмотренных Правилами и договором.

б) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, в занимаемое им жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и проверки правильности снятия показаний индивидуальных приборов учета и целостности на них пломб, а также требовать от Потребителя возмещения убытков, возникших по его вине в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им помещение представителей ресурсоснабжающей организации.

в) приостановить или ограничить подачу тепловой энергии и (или) горячей воды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

г) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10. Потребитель обязан

а) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу, в том числе за услугу по отоплению, потребленную в целях содержания общего имущества, в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей

<sup>1</sup> Для потребителей, подключенных к котельной по ул. Профсоюзная пос. Красная Горбатка, Селивановского р-на, Владимирской обл., услуга по горячему водоснабжению подается в соответствии с утвержденным температурным графиком в зависимости от температуры наружного воздуха и по сроку ограничена продолжительностью отопительного периода (исходя из статистики последних 3-х лет, продолжительность поставки тепловой энергии для нужд горячего водоснабжения и (или) технологических нужд - 160 суток).

организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий; обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 12 настоящего договора;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Потребителю запрещается:

а) производить несанкционированный слив теплоносителя из системы отопления;

б) самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, либо в технический паспорт жилого помещения.

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной или технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхность нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

#### IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

13. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

14. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Проверки состояния индивидуальных приборов учета и достоверности сведений о показаниях данных приборов проводятся индивидуальной организацией 1 раз в 6 месяцев или в случае непредставления потребителем показаний индивидуальных приборов учета более 3 месяцев подряд.

#### V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

17. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

18. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

19. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

20. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами.

21. В случаях непосредственного управления многоквартирным домом, или если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо способ управления не реализован, потребитель в составе платы за горячее водоснабжение отдельно оплачивает услуги, предоставленные в жилом помещении Потребителя, и услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее общедомовые нужды).

22. Плата за отопление и горячее водоснабжение вносится потребителем ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

#### VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

23. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

24. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

25. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

26. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

#### VII. Ответственность сторон

27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения,

и теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

29. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

#### VIII. Порядок разрешения споров

30. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### IX. Действие, изменение и расторжение договора

31. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

34. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 6 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

35. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**X. Заключительные положения**

36. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**XI. Адреса и подписи сторон**

**«Теплоснабжающая организация»**

ООО «Владимиртеплогаз»  
ИНН 3310003494, КПП 332801001,  
ОГРН1023302553064  
Юр. адрес: 600017 г.Владимир, ул. Мира, д.15-в, каб. 201  
Почт. адрес: \_\_\_\_\_  
Тульский филиал АБ «Россия»  
р/с 40702810105180004712,  
БИК 047003764  
к/сч 30101810600000000764,  
Контактный тел. \_\_\_\_\_

**«Потребитель»**

(ФИО) \_\_\_\_\_  
Место жительства (адрес регистрации) \_\_\_\_\_  
Паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
Дата и место рождения \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
С содержанием п. 35 договора ознакомлен, содержание п. 35 мне  
понятно.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_