|  |  |
| --- | --- |
|  | *Приложение № 1 к приказу*  *ООО «Владимиртеплогаз»*  *от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 №\_\_\_\_\_\_* |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о проведении стимулирующей акции**

**«****Летний бриз - 2021»**

**1. Наименование акции и условные обозначения**

* 1. Акция «Летний бриз - 2021» проводится в рамках рекламной кампании   
     по стимулированию платежей физических лиц – потребителей коммунальных услуг отопления   
     и горячего водоснабжения, предоставляемых ООО «Владимиртеплогаз» (далее по тексту – Услуги). Целью проведения акции является стимулирование адресных платежей за Услуги.
  2. Организатором акции является ООО «Владимиртеплогаз».

Юридический и почтовый адрес Организатора:   
600005 Российская Федерация   
г. Владимир, ул. Мира, д. 15В, этаж 2, каб. 201,   
ИНН 3310003494

банковские реквизиты: р/с 40702810105180004712   
в Тульском филиале АБ «Россия»   
к/с 30101810600000000764, БИК 047003764.

* 1. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», не требуется направлять уведомление   
     в уполномоченный государственный орган.

1.4. Условные обозначения.

**Акция –** комплекс мероприятий, проводимый в рамках рекламной кампании по стимулированию платежей для физических лиц – потребителей ООО «Владимиртеплогаз».

**Организатор** – ООО «Владимиртеплогаз».

**Условия** – условия проведения акции «Летний бриз - 2021».

**2. Условия участия в Акции**

Участниками акции становятся физические лица, проживающие на территории Владимирской области, являющиеся гражданами Российской Федерации и потребителями коммунальных Услуг, а также удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

* возраст – 18 лет и старше.
* отсутствует просроченная задолженность за услуги отопления и горячего водоснабжения по состоянию на 31.08.2021.

Действие Акции не распространяется на сотрудников ООО «Владимиртеплогаз», а также потребителей, не отвечающих условиям, перечисленным выше.

**3. Цели проведения Акции**

3.1. Получить адресный возврат просроченной задолженности потребителей   
ООО «Владимиртеплогаз» за предоставленные Услуги.

* 1. Стимулировать потребителей произвести платежи за Услуги с 01.07.2021 по 31.08.2021.
  2. Повысить лояльность клиентов к компании.

1. **Призы победителям**
   1. В рамках Акции производится списание начисленных пеней всем абонентам, полностью оплатившим просроченную задолженность в течение 01.07.2021 – 31.08.2021. Задолженность   
      по оплате пеней, находящихся в судебном и/или исполнительном производстве, списанию   
      не подлежит. Переплата, образовавшаяся в результате списания пеней, возвращается потребителю только в случае смены собственника жилого помещения, во всех иных случаях аванс засчитывается   
      в счет оплаты будущих платежей.
2. **Территория проведения акции:** акция проводится на всех территориях присутствия   
   ООО «Владимиртеплогаз».
3. **Способы оплаты**

Потребителям предоставляется возможность оплатить задолженность за Услуги через:

* личный кабинет ООО «Владимиртеплогаз» в сети Интернет;
* личный кабинет ООО «ЕРИЦ Владимирской области» в сети Интернет;
* через Сбербанк-онлайн на расчетный счет ООО «ЕРИЦ Владимирской области»;
* в кассах ООО «ЕРИЦ Владимирской области» (за исключением г. Муром, п. Красный Октябрь, г. Покров, п. Вольгинский, г. Костерево, п. Городищи).

1. **Период проведения Акции**

Акция проводится с 01.07.2021 по 31.08.2021.

Изменение сроков проведения акции возможно по усмотрению организатора   
с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения на Интернет-сайте: [www.vtg33.ru](http://www.vtg33.ru), в средствах массовой информации.

1. **Проведение Акции и способ информирования потребителей о ее проведении**

Акция проводится в виде комплекса рекламных мероприятий, путем размещения информации о проводимой акции в офисах Филиалов ООО «Владимиртеплогаз», официальном сайте   
ООО «Владимиртеплогаз» и в средствах массовой информации.

1. **Права и обязанности участников и организатора**
   1. Участник имеет право на получение информации об акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.
   2. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников Акции с настоящим Положением.
   3. Организатор имеет право провести Акцию на условиях, определенных Организатором.
   4. Организатор в целях идентификации участников акции имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования.
   5. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию   
      об акции на Интернет-сайте www.vtg33.ru., в региональных и местных СМИ.
2. **Дополнительные условия**
   1. Организатор вправе в любой момент изменить, исключить или дополнить любые условия акции, а также вводить дополнительные условия по своему усмотрению. Участники не вправе требовать какой-либо дополнительной компенсации от Организатора Акции при такой замене.
   2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| Врио генерального директора  ООО «Владимиртеплогаз» | А.Г. Пичужкин |