

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора –
технический директор

 Пилипчук А.В.

РЕГЛАМЕНТ

ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБЪЕКТОВ К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

I. Общие положения

1. Настоящий регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов к системе теплоснабжения в соответствии с Постановлением Правительства РФ 31.08.2017 №1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам инженерно-технического обеспечения».

2. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки и последовательность действий при получении Технических условий;
- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) объектов к системам теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) объектов к системам теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта теплоснабжающей организации в сети «Интернет»;
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) объектов к системам теплоснабжения.

3. Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами:

- Градостроительным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правилам подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам в сфере теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 05.07.2018 №787);
- Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического подключения и правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 №83);
- Правилами ценообразования в сфере теплоснабжения (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 №1075).

4. Данный Регламент разделяет ответственность за выполнение Технических условий и заявок на подключение:

4.1. При поступлении заявки на Технические условия она перенаправляется в филиал или структурное подразделение Общества. В филиале или структурном подразделении подготавливают Технические условия, которые подписываются директором.

4.2. При поступлении заявки на подключение к объектам теплоснабжения она перенаправляется в филиал или структурное подразделение Общества. В филиале или структурном подразделении выполняется 1 этап работ:

- сбор полного пакета документов, необходимых при подаче заявки на подключение;
- подготовка и обоснование технических мероприятий по подключению (в соответствии с Образцом)

Далее все документы филиал или структурное подразделение направляет в ЦО в Управление производства и транспорта тепла для выполнения 2 этапа работ:

- сбор пакета документов для предоставления в ДЦиТ Владимирской области для утверждения индивидуального тарифа на подключение или для внесения изменений в инвестиционную программу;
- внесение изменений в схему теплоснабжения (при необходимости);
- заключение договора на подключение к объектам теплоснабжения.

II. Получение Технических условий на подключение объекта к системе теплоснабжения

1. Заявитель подает заявку на выдачу Технических условий на подключение объекта к системе теплоснабжения. Форма заявки представлена на сайте ООО «Владимиртеплогаз» (http://www.vtg33.ru/Главная/Техническое_присоединение/Документы/). Перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявкой на выдачу Технических условий, размещен на сайте Общества (http://www.vtg33.ru/Главная/Техническое_присоединение/Документы/).

2. В течение **14 дней** с даты поступления заявки, при условии подачи полного комплекта документов, ООО «Владимиртеплогаз» определяет возможность подключения объекта к системе теплоснабжения и выдает Технические условия или предоставляет мотивированный отказ в выдаче Технических условий при отсутствии технической возможности подключения.

3. Срок действия Технических условий **3 года**, при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства – **5 лет**.

4. Если в течение **1 года** (при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства - в течение **3 лет**) со дня предоставления заявителю Технических условий он не определит необходимую ему для подключения к системе теплоснабжения нагрузку (в пределах предоставленных ему Технических условий) и не подаст заявку о заключении договора о подключении, то обязательства ООО «Владимиртеплогаз» по обеспечению подключения в соответствии с Техническими условиями прекращаются.

5. Выдача Технических условий на подключение объекта к системе теплоснабжения осуществляется без взимания платы.

III. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Подключение объекта к системам теплоснабжения осуществляется в следующем порядке:

- направление заявки о подключении к системе теплоснабжения;
- заключение договора о подключении;
- выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;
- составление акта о готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии;
- составление акта о подключении.

1. Заявитель подает заявку на подключение объекта к системе теплоснабжения. Форма заявки и перечень прилагаемых к заявке документов представлены на сайте ООО «Владимиртеплогаз» ([/www.vtg33.ru/Главная/Техническое присоединение/Документы/](http://www.vtg33.ru/Главная/Техническое_присоединение/Документы/)). Заявка может быть направлена на бумажном носителе или в электронной форме в адрес Общества.

2. В случае отсутствия технической возможности подключения ООО «Владимиртеплогаз» в течение **5 рабочих дней** со дня получения заявки направляет заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществляться за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу Общества и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения;

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу Общества и в соответствующую схему теплоснабжения (сроки по этому виду подключения не определены);

В течение **5 рабочих дней** со дня получения указанного письма от ООО «Владимиртеплогаз» заявитель направляет в адрес Общества письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

3. При наличии технической возможности и при подаче полного пакета документов ООО «Владимиртеплогаз» в течение **20 дней** со дня получения заявки направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

4. При наличии замечаний к заявке или пакету документов ООО «Владимиртеплогаз» в течение **3 рабочих дней** направляет заявителю уведомление о необходимости предоставить недостающие документы и сведения. Недостающие документы и сведения заявителем должны быть представлены в течение **20 рабочих дней** с даты получения уведомления. При несоблюдении данного требования заявка будет аннулирована, о чем будет уведомлен заявитель в течение **3 рабочих дней** со дня принятия решения об аннулировании заявки.

5. При сложном характере подключения срок направления договора может быть увеличен:

- на срок получения письменного согласия (или заключения договора о подключении) от смежной организации на подключение объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, ей принадлежащей;

- на срок установления Департаментом цен и тарифов администрации Владимирской области платы за подключение в индивидуальном порядке. При этом ООО «Владимиртеплогаз» в обязательном порядке уведомляет заявителя об увеличении срока направления проекта договора о подключении.

6. Срок подписания направленного проекта договора о подключении со стороны заявителя составляет **10 рабочих дней** со дня получения подписанного проекта договора от ООО «Владимиртеплогаз».

7. В случае несогласия заявителя с проектом договора о подключении заявитель в течение **10 рабочих дней** со дня получения проекта договора направляет в адрес Общества проект договора с протоколом разногласий. ООО «Владимиртеплогаз» в течение **10 рабочих дней** со дня получения проекта договора с протоколом разногласий должен известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий.

8. В случае неполучения ООО «Владимиртеплогаз» от заявителя подписанного проекта договора о подключении в течение **30 дней** после его направления либо в случае отказа от его подписания, поданная заявителем заявка на подключение аннулируется.

9. Нормативный срок подключения не может превышать **18 месяцев** со дня заключения договора, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя.

10. Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии составляется ООО «Владимиртеплогаз» в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и подписывается ООО «Владимиртеплогаз» и заявителем по результатам проверки выполнения заявителем условий подключения и опломбирования приборов учета тепловой энергии. Форма Акта о готовности размещена на сайте ООО «Владимиртеплогаз». (http://www.vtg33.ru/Главная/Техническое_присоединение/Документы/).

11. Подключение объекта завершается составлением Акта о подключении, в котором подтверждается выполнение обеими сторонами обязательств по договору о подключении и содержится информация о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон. Акт о подключении подписывается после полного урегулирования всех разногласий. Форма Акта о подключении размещена на сайте ООО «Владимиртеплогаз». (http://www.vtg33.ru/Главная/Техническое_присоединение/Документы/).

12. До начала подачи тепловой энергии заявитель должен:

- обратиться в Федеральную службу по экологическому, технологическому и атомному надзору с целью осуществления допуска в эксплуатацию теплопотребляющих установок объекта, подключаемого к системе теплоснабжения;

- обратиться в Управление по реализации тепловой энергии ООО «Владимиртеплогаз» с целью заключения договора теплоснабжения и горячего водоснабжения.

IV. Сведения о размере платы за подключение

1. В случае если подключаемая тепловая нагрузка **не превышает 0,1 Гкал/ч**, плата за подключение устанавливается равной 550 рублям.

2. В случае если подключаемая тепловая нагрузка **более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч**, то плата за подключение устанавливается органом регулирования (Департаментом цен и тарифов администрации Владимирской области).

V. Контакты

Подать Заявку на подключение объекта к системе теплоснабжения можно в:

- в центральном офисе ООО «Владимиртеплогаз» по адресу: г. Владимир, ул. Мира, д.15в

Время работы: понедельник – четверг с 8³⁰ до 17³⁰,
пятница с 8³⁰ до 16¹⁵, обед с 12⁰⁰ до 12⁴⁵;

- в офисах филиалов и структурных подразделений ООО «Владимиртеплогаз», информация об их адресах и телефонах для контактов размещена на сайте ООО «Владимиртеплогаз» ([/www.vtg33.ru/Главная/О компании/Филиалы и подразделения](http://www.vtg33.ru/Главная/О_компании/Филиалы_и_подразделения));

- по почте на адрес: 600017, г. Владимир, ул. Мира, д.15в.

Консультацию по вопросам подключения можно получить по телефону 8(4922) 40-28-25, в указанные часы работы.

Официальный сайт ООО «Владимиртеплогаз» - www.vtg33.ru

Начальник УПиТТ



А. В. Башкин